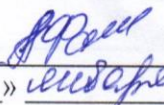
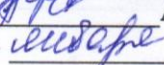


СОГЛАСОВАНО  
Председатель профсоюзного комитета  
ГАПОУ «Нижекамский  
технологический колледж»

  
А.А. Фазылова  
«15»  2016 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАПОУ «Нижекамский  
технологический колледж»

  
М. М. Садретдинов  
«15»  2016 г.

Локальный акт № 2.13

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о комиссии по урегулированию споров**  
**между участниками образовательных отношений**

Рассмотрено на заседании  
педагогического совета  
Протокол № 6 от «18» 01 2016 г.

ГАПОУ «Нижекамский технологический колледж»



## **1. Общие положения.**

1.1. Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений колледжа создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной) аттестации выпускников, а также по вопросам зачисления в колледж.

1.2. Данная комиссия назначается директором колледжа для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса. Число членов комиссии не менее трех. Председатель комиссии назначается директором из числа работников администрации колледжа или председателей цикловых комиссий.

1.3. В своей деятельности комиссия руководствуется Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. от №273 - ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Типовым Положением об образовательном учреждении среднего профессионального образования, Уставом и локальными актами колледжа, федеральными государственными образовательными стандартами, установленными критериями оценки освоения программ.

## **2. Задачи и функции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений колледжа**

2.1. Основная задача комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений - разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем аргументированного разъяснения принятия оптимального решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает:

2.2.1. Проблемы организации обучения по индивидуальному плану, программе;



2.2.2. Вопросы объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года;

2.2.3. Вопросы объективности оценки знаний по учебному предмету во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов.

2.2.4. Вопросы защиты прав обучающихся, выпускников и абитуриентов.

2.3. Для решения отдельных вопросов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений колледжа обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.4. Для получения правомерного решения комиссия использует действующие нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

### **3. Права и обязанности членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений колледжа**

3.1. Комиссия имеет право:

3.1.1. Принимать к рассмотрению заявления от любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, преподавателя, классного руководителя, куратора, мастера производственного обучения, воспитателя, обучающегося;

3.1.2. Решать каждый спорный вопрос, относящийся к ее компетенции;

3.1.3. Сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен заявителем дополнительно);

3.1.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

3.1.5. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании изучения при согласии конфликтующих сторон;



3.1.6. Выносить рекомендации об изменениях в локальных актах образовательного учреждения для демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

3.2. Члены комиссии обязаны:

3.2.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;

3.2.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;

3.2.3. Своевременно принимать решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

3.2.4. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

#### **4. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений колледжа**

4.1. Работу конфликтной комиссии возглавляет председатель.

4.2. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений колледжа оформляются протоколом.

4.3. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по колледжу.

4.4. Протокол заседаний комиссии хранится как документ строгой отчетности в течение года.

4.5. Решения комиссии принимаются простым большинством голосов от списочного состава комиссии. Работа комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и всеми членами комиссии.

4.6. Порядок работы комиссии, сроки и место приема апелляций доводится до сведения обучающихся, выпускников, их родителей не позднее, чем за 2 часа до начала проведения экзаменов.

#### **5. Порядок рассмотрения апелляций:**

5.1. Право подачи апелляции имеют:

5.1.1. Обучающиеся колледжа;

5.1.2. Выпускники колледжа;

5.1.3. Поступающие в колледж.



5.2. Апелляцией признается аргументированное письменное заявление о следующем:

5.2.1. О нарушении процедуры зачисления в колледж;

5.2.2. О несогласии с выставленной отметкой.

5.3. Апелляция не принимается:

5.3.1. По вопросам содержания и структуры контрольно-оценочных по общеобразовательным и специальным предметам;

5.3.2. По вопросам, связанным с нарушением выпускником инструкции по выполнению экзаменационной работы;

5.4. Апелляция принимается не позднее 3 дней после проведения экзамена ;

5.5. Апелляция рассматривается не позднее 2 дней после ее подачи.

5.6. Обучающийся, выпускник, поступающий имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции. С выпускником, обучающимся, поступающим, в случае если он является несовершеннолетним, имеет право присутствовать один из его родителей. Рассмотрение апелляций не является переэкзаменовкой.

5.7. Решение комиссии оформляется протоколом.

5.8. Экзаменационная комиссия на основании решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений колледжа вносит соответствующие изменения в отчетную документацию.

#### РАЗРАБОТАЛ

Заместитель директора по ОД

\_\_\_\_\_

Р. А. Вахитова

#### СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по УПР

\_\_\_\_\_

Д.М. Хафизова

Заместитель директора по УВР

\_\_\_\_\_

Р.З.Агишева

Юрисконсульт

\_\_\_\_\_

С.М. Минеева

Д.М.